

1. Según el Real Decreto 1378/1985, de 1 de agosto, ¿a quién corresponde la dirección y coordinación de las actuaciones relacionadas con la Protección Civil cuando la emergencia no rebasa el término municipal?
A) A los Delegados del Gobierno
B) Al Ministro del Interior
C) A los Alcaldes
D) A los Gobernadores Civiles
Respuesta correcta: C
Fuente: Real Decreto 1378/1985, artículo 5
2. De acuerdo con el Real Decreto 1378/1985, de 1 de agosto, ¿quién dirige y coordina las actuaciones relacionadas con la Protección Civil en Comunidades Autónomas uniprovinciales?
A) Los Alcaldes
B) Los Gobernadores Civiles o Delegados del Gobierno
C) El Ministro del Interior
D) El Gobierno
Respuesta correcta: B
Fuente: Real Decreto 1378/1985, artículo 5
3. Según el Real Decreto 1378/1985, de 1 de agosto, ¿qué actuaciones básicas corresponden a los Servicios de Bomberos?
A) Prevención de riesgos laborales
B) Investigación de delitos
C) Ataque del siniestro, así como el rescate y salvamento de las víctimas
D) Dirección política de la emergencia
Respuesta correcta: C
Fuente: Real Decreto 1378/1985, artículo 7
4. En relación con el Real Decreto 1378/1985, de 1 de agosto, ¿cómo deben actuar los servicios que intervienen en una emergencia?
A) Según órdenes directas del Ministerio del Interior
B) Según la especialización funcional que tengan atribuidas
C) Según instrucciones de los servicios sanitarios
D) Según acuerdos sindicales
Respuesta correcta: B
Fuente: Real Decreto 1378/1985, artículo 7
5. Según el Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, ¿qué se entiende por competencias reales de cada Servicio de Bomberos?
A) Un conjunto de valores corporativos
B) Una autorización o reconocimiento que la Ley otorga al mismo para intervenir
C) Un catálogo de servicios voluntarios
D) Un acuerdo interno del personal
Respuesta correcta: B
Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Objeto y competencias
6. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, ¿qué proyecto europeo intenta homogeneizar las competencias de los Bomberos?
A) INFOCAM
B) PRICAM
C) FIRECOMP
D) PLATECAM

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Objeto y competencias

7. Según el proyecto FIRECOMP citado en el Manual 7 CEIS, ¿cuál es una de las competencias del Servicio de Bomberos?

A) Gestión tributaria
B) Lucha contra el fuego
C) Inspección sanitaria
D) Control policial

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Objeto y competencias

8. De acuerdo con el proyecto FIRECOMP, ¿qué competencia se atribuye al Servicio de Bomberos en relación con la comunidad?

A) Apoyo técnico a la comunidad u otros Servicios Públicos
B) Representación institucional
C) Gestión administrativa
D) Supervisión judicial

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Objeto y competencias

9. Según el Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, ¿qué tipo de normas atribuyen competencias desde el propio Servicio?

A) Normas internacionales
B) Normas que emanan del propio Servicio
C) Reglamentos europeos
D) Tratados bilaterales

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Objeto y competencias

10. De acuerdo con el Reglamento del Consorcio de Bomberos de Guadalajara citado en el Manual, ¿qué competencia se atribuye en materia de incendios?

A) Prevención fiscal
B) Extinción de incendios, aun cuando por razones de interés social se pueda actuar en otros ámbitos
C) Inspección urbanística
D) Vigilancia privada

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Objeto y competencias

11. Según el Reglamento del Consorcio de Bomberos de Guadalajara, ¿qué actuación se contempla en caso de siniestro o emergencia?

A) Salvamento de personas y bienes
B) Gestión de seguros
C) Evaluación económica
D) Control de tráfico

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Objeto y competencias

12. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, ¿qué tipo de intervención se incluye dentro de Asistencia Técnica?

A) Incendio industrial
B) Rescate subacuático
C) Aperturas

D) Accidente ferroviario

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Tipología de siniestros

13. Según el Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, ¿qué epígrafe corresponde a Incendio Rural?

A) Edificación

B) Cuneta

C) Contenedor

D) Industrial

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Tipología de siniestros

14. En relación con el Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, ¿qué tipo de rescate se contempla?

A) Rescate Personas. Accidentes de tráfico

B) Rescate fiscal

C) Rescate financiero

D) Rescate administrativo

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Tipología de siniestros

15. Según el Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, ¿qué actuación se incluye dentro del ámbito NRBQ?

A) Incendio Urbano

B) Derrame / fuga

C) Rescate en altura

D) Aperturas

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Tipología de siniestros

16. Según el Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, ¿qué actuación se incluye dentro del apartado Otros?

A) Incendio Rural. Pasto

B) Rescate Personas. Altura

C) Inundaciones / Achiques

D) NRBQ. Explosión

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Tipología de siniestros

17. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, ¿qué competencia se atribuye al Servicio de Bomberos en relación con la Protección Civil?

A) Intervenir en tareas de Protección Civil de acuerdo con la normativa en vigor y sus planes de actuación

B) Elaborar normas tributarias

C) Coordinar fuerzas armadas

D) Dirigir órganos judiciales

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Objeto y competencias

18. Según el Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, ¿qué actuación corresponde a emergencias por motivos climatológicos?

A) Extinción de incendios industriales

B) Intervención ante cualquier emergencia que surja por motivos climatológicos

C) Investigación de causas penales

D) Dirección política de la emergencia

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Objeto y competencias

19. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, ¿qué función tienen los Servicios de Bomberos en accidentes de tráfico?

- A) Actuación en cualquier clase de salvamento incluyendo el rescate y primeros auxilios
- B) Regulación del tráfico
- C) Investigación judicial
- D) Asistencia administrativa

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Objeto y competencias

20. Según el Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, ¿qué tipo de rescate se realiza en colaboración con otros cuerpos especializados?

- A) Rescate Personas. Ascensores
- B) Rescate Personas. Accidentes laborales
- C) Rescate subacuático y de montaña
- D) Rescate Personas. Búsquedas

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Objeto y competencias

21. En relación con el Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, ¿qué deben realizar los Servicios de Bomberos tras sus actuaciones?

- A) Informes oportunos en las actuaciones que realicen
- B) Sanciones administrativas
- C) Comunicados judiciales
- D) Auditorías externas

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Objeto y competencias

22. Según el Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, ¿qué tipo de acciones pueden realizar los Servicios de Bomberos por interés público?

- A) Acciones de interés público que sean necesarias cubrir
- B) Acciones comerciales
- C) Acciones políticas
- D) Acciones sindicales

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Objeto y competencias

23. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, ¿qué norma atribuye competencias desde un orden jurídico superior?

- A) Reglamentos internos
- B) Planes de Protección Civil
- C) Acuerdos laborales
- D) Instrucciones verbales

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Objeto y competencias

24. Según el PLATECAM citado en el Manual 7 CEIS, ¿quién es el máximo responsable técnico del Servicio de Extinción de Incendios y Salvamento en la zona del siniestro?

- A) El Alcalde
- B) El Jefe de Grupo de Intervención
- C) El Delegado del Gobierno

D) El Ministro del Interior

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Objeto y competencias

25. De acuerdo con el PLATECAM, ¿quién asume la dirección de las operaciones en accidentes de tráfico sin activación de ningún Plan?

A) Los servicios sanitarios

B) Las fuerzas de seguridad

C) Los Bomberos

D) La autoridad judicial

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Objeto y competencias

26. Según el Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, ¿qué función corresponde al Grupo de Intervención?

A) Reconocimiento y evaluación de riesgos asociados

B) Gestión presupuestaria

C) Supervisión administrativa

D) Representación institucional

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Objeto y competencias

27. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, ¿qué deben determinar los Bomberos durante una emergencia?

A) La responsabilidad penal

B) La zona de intervención

C) La cuantía económica

D) La autoridad política

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Objeto y competencias

28. Según el Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, ¿en qué consiste la Carta de Servicios?

A) Un documento interno de régimen disciplinario

B) Un documento oficial que informa a los ciudadanos sobre los servicios encomendados

C) Un plan operativo de emergencias

D) Un reglamento de personal

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Carta de servicios

29. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, ¿qué contiene la Carta de Servicios?

A) Derechos y responsabilidades de los ciudadanos

B) Estatutos del personal

C) Normas disciplinarias

D) Escalas salariales

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Carta de servicios

30. Según el Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, ¿qué finalidad tiene la Carta de Servicios?

A) Incrementar la plantilla

B) Conseguir la mejora de los servicios públicos atendiendo a las demandas de los ciudadanos

C) Establecer sanciones

D) Regular ascensos

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Carta de servicios

31. Según el Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, ¿qué se recuerda en la Carta de Servicios en relación con los ciudadanos?
- A) La obligación de colaborar con bomberos que la Ley de Protección Civil determina
 - B) La obligación de contratar seguros privados
 - C) La obligación de conocer los planes internos
 - D) La obligación de realizar formación específica
- Respuesta correcta: A
- Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Carta de servicios
32. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, ¿qué canales se incluyen en la Carta de Servicios?
- A) Canales de participación normalizados para sugerencias, preguntas y reclamaciones
 - B) Canales jerárquicos internos
 - C) Canales sindicales
 - D) Canales judiciales
- Respuesta correcta: A
- Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Carta de servicios
33. Según el Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, ¿qué tipo de servicios se informan en la Carta de Servicios?
- A) Solo servicios administrativos
 - B) Servicios que se ofrecen al ciudadano en el ámbito preventivo y operativo
 - C) Únicamente servicios de extinción
 - D) Servicios de carácter privado
- Respuesta correcta: B
- Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Carta de servicios
34. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, ¿qué incluye el Plan de Calidad de la Carta de Servicios?
- A) Garantizar un tiempo máximo de respuesta
 - B) Determinar sanciones al personal
 - C) Regular turnos de trabajo
 - D) Establecer escalas retributivas
- Respuesta correcta: A
- Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Carta de servicios
35. Según el Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, ¿qué es la Carta de Servicios en relación con la calidad?
- A) Un elemento de transparencia y de compromiso con la calidad
 - B) Un documento sancionador
 - C) Un plan interno de disciplina
 - D) Un reglamento laboral
- Respuesta correcta: A
- Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Carta de servicios
36. En relación con el Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, ¿por qué se define una estrategia organizacional?
- A) Para identificar los valores que han de dirigir el Servicio
 - B) Para reducir costes económicos
 - C) Para modificar la estructura salarial
 - D) Para externalizar servicios

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Los valores del servicio

37. Según el Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, ¿qué conforma la cultura del Servicio?

- A) El conjunto de valores, hábitos, costumbres y actitudes
- B) La normativa laboral
- C) La estructura jerárquica
- D) El organigrama administrativo

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Los valores del servicio

38. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, ¿quién debe conocer los valores del Servicio?

- A) Solo los mandos
- B) Todo el personal de la organización
- C) Únicamente el personal operativo
- D) Exclusivamente la dirección

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Los valores del servicio

39. Según el Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, ¿en qué ámbitos deben registrarse los procedimientos internos por los valores?

- A) Solo en el ámbito operativo
- B) Solo en el ámbito administrativo
- C) En el ámbito operativo, organizativo y administrativo
- D) Únicamente en el ámbito organizativo

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Los valores del servicio

40. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, ¿cuál es uno de los valores del Servicio de Bomberos?

- A) Rentabilidad
- B) Compromiso
- C) Competitividad
- D) Productividad

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 1, Capítulo 2, Los valores del servicio